

2010/21

Zmluva o poskytovaní služby „Serverhousing“.

Zmluvné strany:

Dodávateľ : **TECPROM-TRIFIT, s r.o.**
Trnavská cesta 84
821 02 Bratislava

IČO: 34099662
DIČ: 2020360661
IČ DPH: SK2020360661

Zastúpený: Ing. Roman KOTEŠ, konateľ

Bankové spojenie: Volksbank Slovensko, a.s. , 4000544102/3100
Spoločnosť je zapísaná v OR OS Bratislava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 12992/B
Telefón: 02/4341 0475
E-mail: tecprom@tecprom.sk
HOTLINE: 0915/703 126
Fax: 02/4445 6867

(ďalej ako „TECPROM-TRIFIT“ alebo „Dodávateľ“)

Odberateľ : **Centrum právnej pomoci**
Námestie Slobody 12
810 05 Bratislava 15

IČO: 30798841
DIČ: 2022122641
IČ DPH: SK2022122641

Zastúpený: JUDr. Miloslava ČUTKOVÁ, riaditeľka
Kontaktná osoba: Ing. Karol Rakovský

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, 7000245448/8180
Organizácia zriadená zákonom NR SR č. 327/2005 Z. z.
Telefón: 02/ 4968 3515
E-mail: karol.rakovsky@legalaid.sk

(ďalej ako „Odberateľ“)

Špecifikácia služby, cenník:

Služba:

Serverhousing

Miesto pripojenia:

Nám. hraničiarov 39, 85103 Bratislava

Špecifikácia služby:

Umiestnenie servera, telekomunikačného zariadenia v priestoroch serverhousingového centra VNET

Cena s DPH (19%):

€ 80,92 / mesiac

Cena bez DPH:

€ 68.00 / mesiac

Zriaďovací poplatok*:

€ 0.00

Umiestnenia servera:

SHC3, Rack

Počet verejných IP adries:

1

Počet 100Mb / 1Gb portov:

1 / 0

Prenosová rýchlosť do SIX / zahraničie: 100 / 100

Max.ojem dát SIX / zahraničie: neobmedzene / 300 GB

Max. povolený odber el. prúdu:

1.5 A (400 W)

Dátum pripojenia:

04.01.2010

Minimálna doba trvania zmluvy:

1 mesiac

Výpovedná lehota:

1 mesiac

Lehota vyúčtovania služby:

1 mesiac

Časová dostupnosť služby:

99 %

Obnova služby podľa bodu 4.4 / 4.5: 5 hod. / 10 hod.

Počet exemplárov zmluvy:

4 ks , z toho 3 ks pre odberateľa

1. PREDMET ZMLUVY

Na základe tejto zmluvy o poskytovaní verejnej telekomunikačnej služby Serverhousing (ďalej len „Zmluva“) a za podmienok v nej uvedených TECPROM-TRIFIT v spolupráci s firmou VNET , a.s. so sídlom Námestie Hraničiarov 39 Bratislava 39, IČO 35845007 (ďalej len „VNET“) zabezpečí a umožní Odberateľovi nepretržité pripojenie Serveru do medzinárodnej siete Internet protokolom IP prostredníctvom umiestnenia účastníckeho Serveru vo vyhradených priestoroch VNET SHC do Siete VNET pri prenosovej rýchlosti a tarifácii prenosných dát (ďalej len „služba“) podľa Špecifikácie služby. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť TECPROM-TRIFIT za službu cenu uvedenú podľa Špecifikácie služby.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

2.1 Podpisom Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ súhlasia so všetkými bodmi v nej uvedenými. Pre Odberateľa vzniká právo službu využívať a pre TECPROM-TRIFIT v spolupráci s firmou VNET povinnosť službu zabezpečovať, pokiaľ na základe niektorého ďalšieho bodu Zmluvy tieto práva a povinnosti nezanikli.

2.2 Odberateľ vyhlasuje, že sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami spoločnosti VNET s.r.o na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby „Serverhousing“, „Dedicated Serverhousing“, „Webhousing“ a „Devicehousing“ (ďalej len „Podmienky“), ktoré sú súčasťou tejto zmluvy. Podmienky a Cenník sú verejne prístupné na www.vnet.sk, resp. <http://www.vnet.sk/produkty/serverhousing/vlastny-server/> Zmluvné strany súhlasia s tým, aby sa vzťahy medzi Odberateľom a TECPROM-TRIFIT spravovali aktuálnymi ustanoveniami Podmienok. Zmluvné strany sa dohodli, že TECPROM-TRIFIT v spolupráci s

firmou VNET je oprávnený zmeniť Podmienky, s tým, že o týchto zmenách bude Odberateľ a vhodným spôsobom informovať spolu s uvedením dátumu účinnosti Podmienok.

2.3 TECPROM-TRIFIT a Odberateľ sa dohodli, že ostatné vzťahy týkajúce sa predmetu Zmluvy a v Zmluve výslovne neupravené sa riadia Podmienkami a Cenníkom, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy a sú pre TECPROM-TRIFIT aj Odberateľ a záväzné.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Cena za službu v rozsahu uvedenom podľa Špecifikácie služby tejto zmluvy, bola dohodou medzi TECPROM-TRIFIT a Odberateľom stanovená za obdobie uvedené v Lehote vyúčtovania služby.

3.2 TECPROM-TRIFIT vystaví Odberateľovi faktúru v Lehote vyúčtovania služby, v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi, touto zmluvou a Podmienkami. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia. Odberateľ je povinný po obdržaní faktúry prekontrolovať správnosť vystavenej faktúry a jej súlad s daňovými a účtovnými predpismi a Zmluvou. V prípade, ak je faktúra vystavená v rozpore s účtovnými alebo daňovými predpismi alebo touto Zmluvou, je Odberateľ povinný bez zbytočného odkladu o tom TECPROM-TRIFIT informovať a žiadať o jej opravu. V takom prípade bude Odberateľovi plynúť nová 14 dňová lehota splatnosti faktúry odo dňa doručenia opravenej faktúry.

3.3 TECPROM-TRIFIT uskutočňuje vyúčtovanie cien za poskytované služby Odberateľovi v zmysle platného Cenníka v pravidelne stanovených lehotách. Táto lehota je zúčtovacím obdobím, ktoré priraduje TECPROM-TRIFIT v spolupráci s firmou VNET konkrétnemu Odberateľovi v Lehote vyúčtovania služby. Zúčtovacie obdobie priradené Odberateľovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných služieb konkrétnemu Odberateľovi a nepresiahne lehotu uvedenú v Lehote vyúčtovania služby. Zúčtovacie obdobie priradené konkrétnemu Odberateľovi platí po celé obdobie platnosti Zmluvy.

3.4 V prípade omeškania sa Odberateľ a so splnením si svojich finančných povinností, je Odberateľ povinný zaplatiť TECPROM-TRIFIT úrok z omeškania stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi - §517 Obč.zák.

3.5 Platba sa uskutočňuje bezhotovostným platobným príkazom alebo hotovostným vkladom na účet TECPROM-TRIFIT v banke s uvedením variabilného symbolu ktorý je vyznačený vo faktúre.

3.6 Cena sa považuje za uhradenú okamžikom jej pripísania na účet TECPROM-TRIFIT.

3.7 Začatie fakturácie je dňom nasledujúcim po dni uvedenom na Preberacom protokole o umiestnení Serveru, Dedicated serveru alebo Device v priestoroch VNET SHC, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4. PRÁVA A POVINNOSTI

Povinnosti TECPROM-TRIFIT sú:

4.1 Oznámiť mesiac vopred akékoľvek zmeny v podmienkach poskytovania služby podľa tejto zmluvy a to najmä zmeny v platbách alebo fakturačných postupoch.

4.2 V Lehote uvedenej v Špecifikácii služby predkladať Odberateľovi prehľadné, zrozumiteľné a pravdivé vyúčtovanie poskytnutej Služby,

4.3 Odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré neboli spôsobené Odberateľom, alebo osobou ktorej Odberateľ umožnil využívanie služby svojim komisiívnym konaním, a nie sú spôsobené vadným zariadením Odberateľa.

4.4 Obnoviť funkčnosť služby počas bežnej pracovnej doby TECPROM-TRIFIT (pracovné dni od 8.00 do 18.00 hod.) najneskôr do doby uvedenej v Špecifikácii služby po tom, ako bude Technická podpora Odberateľom k tomu vyzvaná telefonicky a následne e-mailom na adresu: tecprom@tecprom.sk. TECPROM-TRIFIT v spolupráci s firmou VNET sa zaväzuje poruchy uvedené v bode 4.3 tohto článku odstrániť do 24 hodín po začatí prác.

4.5 V prípade, ak bude TECPROM-TRIFIT vyzvaný k obnoveniu funkčnosti služby mimo bežnú pracovnú dobu TECPROM-TRIFIT v spolupráci s firmou VNET, je povinný obnoviť funkčnosť služby najneskôr do doby uvedenej v Špecifikácii služby po tom, ako bude Technická podpora Odberateľom k tomu vyzvaná telefonicky. Je potrebné, aby Odberateľ bez zbytočného odkladu od tejto výzvy zaslal aj výzvu na email adresu: tecprom@tecprom.sk. TECPROM-TRIFIT v spolupráci s firmou VNET sa zaväzuje poruchy uvedené v bode 4.3 tohto článku odstrániť do 24 hodín po začatí prác.

4.6 Oznámiť Odberateľovi každý plánovaný výpadok Služby, a to spôsobom a v lehote podľa ustanovení Zmluvy,

4.7 V prípade nedodržania povinností uvedených v bodoch 4.4 a 4.5 tohto článku, má Odberateľ oprávnenie požadovať od TECPROM-TRIFIT zľavu vo výške 10% z ceny uvedenej podľa Špecifikácie služby tejto zmluvy a to za každú začatú hodinu omeškania sa, maximálne však do výšky mesačnej ceny uvedenej podľa Špecifikácie služby tejto zmluvy. Predmetné zníženie bude zohľadnené v nasledujúcej faktúre po požiadaní,

4.8 TECPROM-TRIFIT v spolupráci s firmou VNET je povinný zabezpečiť, aby boli priestory VNET SHC vybavené nasledovne:

- a) elektronickým zabezpečovacím systémom,
- b) elektromagnetickými bezpečnostnými dverami s prístupom na čipovú kartu (ďalej len „karta“) alebo na biometrický údaj,
- c) bezpečnostným kamerovým systémom,
- d) antistatickou podlahou umožňujúcou zaťaženie až 2.500 kg/m²,
- e) nezávislými vysokovýkonnými klimatizačnými jednotkami,
- f) pre všetkých Odberateľov zabezpečené elektrickým napájaním, ktoré je zálohované UPS a generátorom,
- g) pripojenie pomocou minimálne dvoch nezávislých optických trás Siete VNET do peeringu,
- h) V prípade nedodržania povinností uvedených v bodoch 4.8 a) až g) tohto článku, má Odberateľ oprávnenie požadovať od TECPROM-TRIFIT zľavu vo výške 1/7 z ceny za každú nedodržanú položku, maximálne však do výšky ceny uvedenej v Špecifikácii služby. Predmetné zníženie bude zohľadnené v nasledujúcej faktúre po požiadaní.

4.9 TECPROM-TRIFIT v spolupráci s firmou VNET je povinný zabezpečiť fyzický reštart Serveru, Dedicated serveru alebo Device na požiadanie Odberateľa v lehote najneskôr do 1 hodiny v pracovnom čase a do 2 hodín mimo pracovného času.

4.10 TECPROM-TRIFIT v spolupráci s firmou VNET má právo odoprieť prístup Odberateľovi alebo osobe písomne poverenej Odberateľom v prípade, ak by takáto osoba svojim správaním mohla ohroziť VNET SHC. V takomto prípade TECPROM-TRIFIT kontaktuje iné osoby Odberateľa a oboznámi ich so vzniknutou situáciou.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA

5.1 Odberateľove práva a povinnosti sú špecifikované v Podmienkach.

5.2 Odberateľ alebo ním poverená osoba má právo vstupovať do priestorov VNET SHC na základe prístupovej čipovej karty alebo biometrického údaju, ak dodržiava svoje povinnosti.

6. OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODY A PODMIENKY ZÁRUKY

6.1 Obmedzenia zodpovednosti za škody a podmienky záruky sú stanovené v Podmienkach.

7. ROZSAH SLUŽBY

7.1 V prípade, že nie je možné zabezpečiť Odberateľovi prístup k službe z dôvodov údržby a nevyhnutných zmien v sieti, je TECPROM-TRIFIT povinný oznámiť takýto plánovaný servis 7 dní vopred na horeuvedenú e-mailovú adresu. V prípade ak TECPROM-TRIFIT do 24 hod. nedostane od Odberateľa zamietavé stanovisko, pokladá sa uvedené za súhlas s vykonaním údržby alebo opravy v inom čase ako je uvedené v prvej vete tohto bodu. V prípade nepredvídanej situácie spôsobenej treťou stranou alebo vyššou mocou si vyhradzuje TECPROM-TRIFIT právo korigovať chyby na zariadení kedykoľvek, nie však po dobu dlhšiu ako 5 hodín vid' podľa Špecifikácie služby tejto Zmluvy.

7.2. V prípade, ak Odberateľ bude mať možnosť využívania Služby v rozsahu menej ako je uvedená mesačná časová dostupnosť pripojenia v Špecifikácii služby a dohodnutého rozsahu prenosovej rýchlosti pripojenia sa do siete Internet a to z dôvodov, za ktoré zodpovedá TECPROM-TRIFIT, má Odberateľ oprávnenie požadovať od TECPROM-TRIFIT zľavu vo výške 10% z ceny uvedenej podľa Špecifikácie služby tejto Zmluvy a to za každú začatú hodinu obmedzenej možnosti pripojenia, maximálne však do výšky mesačnej ceny uvedenej podľa Špecifikácie služby tejto Zmluvy. Predmetné zníženie bude zohľadnené v nasledujúcej faktúre po požiadaní.

8. TRVANIE ZMLUVY A UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

8.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú** s minimálnou dobou trvania uvedenou v Špecifikácii služby a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.

8.2 Táto Zmluva zaniká:

a) dohodou účastníkov zmluvy,

b) odstúpením od zmluvy,

c) výpoveďou,

d) ak tak ustanovuje osobitný predpis.

8.3 Odberateľ môže bez sankcií od Zmluvy odstúpiť ak mu TECPROM-TRIFIT:

a) oznámi zmenu Podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Odberateľ tieto zmeny neakceptuje,

b) opakovane ani po reklamácií neposkytuje Službu v rozsahu a spôsobom podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,

c) opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v dohodnutom čase.

8.4 TECPROM-TRIFIT môže od Zmluvy odstúpiť ak

Odberateľ:

a) opakovane neoprávnene zasahuje do telekomunikačného zariadenia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,

b) nezaplatil odmenu za poskytnutú Službu ani do 60 dní po dni splatnosti,

c) pripojí na Sieť VNET zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky zákonných predpisov platných v Slovenskej republike týkajúcich sa týchto zariadení, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými Podmienkami a ani na výzvu TECPROM-TRIFIT zariadenie neodpojí,

d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje TECPROM-TRIFIT kontrolu jej používania,

e) opakovane porušuje ustanovenia a podmienky Zmluvy a Podmienok

8.5 Odberateľ môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

8.6 TECPROM-TRIFIT môže vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v Zmluve a Podmienkach dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Ak TECPROM-TRIFIT vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Siete VNET, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť Odberateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

8.7 Výpovedná lehota tejto zmluvy je uvedená v Špecifikácii služby a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia po doručení výpovede zmluvnej strane, pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak.

8.8 Zánik Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Odberateľa uhradiť akékoľvek záväzky, ktoré mu vznikli voči TECPROM-TRIFIT v súvislosti s touto zmluvou.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1 V prípade ak sa zmluvné strany v Špecifikáciách služby, časti Iné špecifikácie dohodli na odlišnom znení niektorého z ustanovení Zmluvy, Podmienok alebo Cenníka, má takéto ustanovenie prednosť pred ustanoveniami Zmluvy, Podmienok alebo Cenníka.

9.2 Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len písomnými dodatkami k tejto Zmluve, podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.

9.3 Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka a zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatnými platnými zákonmi Slovenskej republiky.

9.4 Pokiaľ by akékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy malo byť alebo sa malo stať neplatným alebo neúčinným, zaväzujú sa Odberateľ a TECPROM-TRIFIT toto bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiť zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného. Namiesto neplatných ustanovení tejto Zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto Zmluvy.

9.5 Súčasťou tejto Zmluvy sú Podmienky, ktoré sa pre Odberateľa a TECPROM-TRIFIT stávajú účinnými a záväznými dňom podpisu tejto Zmluvy.

9.6 Zmluva sa vyhotovuje v počte exemplárov uvedených v Špecifikácii služby.

9.7 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

10. VYMEDZENIE POJMOV

10.1 **Službou Serverhousing** sa rozumie nasledovné: Umiestnenie serveru Účastníka v priestoroch VNET SHC a jeho pripojenie do Siete VNET, ktorá je napojená do Internetu s protokolom TCP/IP tak, aby server mohol poskytovať dátové služby vnútroštátne aj medzinárodne.

a) Pridelenie jednej alebo viac IP adries spravovaných VNET podľa špecifikácií uvedených v Zmluve. V prípade skončenia platnosti Zmluvy sa ukončí Účastníkovi právo využívať pridelené IP adresy.

b) Fyzický prístup Účastníka k serveru podľa Podmienok a Zmluvy.

c) Poskytnutie služby reštartovania serveru podľa Cenníka a v rozsahu dohodnutom

10.2 **Službou Dedicated serverhousing** sa rozumie:

a/ poskytnutie servera podľa špecifikácií uvedených v Zmluve s predinštalovaným OS a nastavenou IP adresou

b/ umiestnenie Dedicated Serveru v priestoroch VNET SHC a jeho pripojenie do Siete VNET, ktorá je napojená do Internetu s protokolom TCP/IP tak, aby server mohol poskytovať dátové služby vnútroštátne aj medzinárodne.

c/ pridelenie jednej alebo viac IP adries spravovaných VNET podľa špecifikácií uvedených v Zmluve. V prípade skončenia platnosti Zmluvy sa ukončí Účastníkovi právo využívať pridelené IP adresy.

d/ fyzický prístup Účastníka k serveru podľa Podmienok a Zmluvy, poskytnutie služby reštartovania serveru podľa Cenníka a rozsahu dohodnutom v Zmluve, prípadne poskytnutie nadštandardnej obsluhy servera podľa Cenníka, ak je tak dohodnuté v Zmluve.

10.3 Službou Webhosting sa rozumie

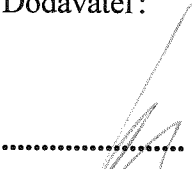

a/ vyhradenie priestoru na Serveroch VNET, kde sú Účastníkovi poskytované služby súvisiace s využívaním tohto priestoru (MySQL / POSTGRES SQL databáza, WWW server, MAIL server, FTP server). Servere VNET sú pripojené do Siete VNET, ktorá je napojená do Internetu s protokolom TCP/IP.

b/ zabezpečenie registrácie Domény, o ktorú Účastník prejaví záujem a je daná Doména voľná. Poplatok za registráciu je zvyčajne ročný a je podľa Cenníka.

c/ vedenie FQN záznamu na DNS serveroch.

V Bratislave, dňa: 4.1.2010

Dodávateľ:


.....

Tatárska cesta 29 821 07 Bratislava 2
IČO: 3409862 IČUP: SK212100001

Odberateľ:

CENTRUM PRÁVNEJ POMOCI

Námestie slobody 12
P.O. Box 18.
840 05 Bratislava 15
IČO: 307 988 41

②


.....

- 1. Článok I.**
- VNET, a.s., Námestie Hrančiarov 39, Bratislava 851 03, IČO: 35 845 007, zapísaná: Okresný súd Bratislava I, oddiel SA, vložka: 3916/B (ďalej len „VNET“) je oprávneným poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktorou sa pre tieto všeobecné podmienky rozumie služba ako Serverhousing, Dedicated serverhousing, Webhosting a Devicehousing.
 - Časťník je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „Časťník“), ktorá uzavrela Zmluvu o poskytovaní služby Serverhousing, Dedicated serverhousing, Webhosting alebo Devicehousing (počasť) s VNET, čím akceptovala tieto všeobecné podmienky a Časťník.
 - Tieto všeobecné podmienky (ďalej len „Podmienky“) spolu s Časťníkom vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi VNET a Časťníkom, ktorý je založený uzavretím príslušnej Zmluvy o poskytnutí služby (ďalej len „Zmluva“).
 - Podpisom Zmluvy vzniká právny vzťah medzi VNET a Časťníkom, na základe ktorého sa VNET zaväzuje poskytovať dohodnutú službu a Časťník sa zaväzuje za tieto platiť dohodnutú odmenu a to všetko podľa podmienok dohodnutých v Zmluve, Podmienkach a v Časťníku. Podmienky a Časťník sú súčasťou Zmluvy.
 - Odказ kedykoľvek v zmluve na VNET alebo Časťníka, sa budú vzťahovať aj na ich vlastných zamestnancov, zástupcov, a nástupcov (či už zo zákona alebo inak) a povolených nasledovateľov.
- 2. Článok II. - Vymedzenie pojmov**
- Pre účely týchto Podmienok, Zmluvy a Časťníka sa definujú uvedené pojmy nasledovne:
- Časťník je táto VNET, ktorá obsahuje úpravu cien jednotlivých poskytovaných Služieb, bezplatné služby a podmienok, podľa ktorých sa tieto uplatňujú. Ceny za jednotlivé Služby uvedené v Časťníku sú pre Časťníka záväzné pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.
 - Zákonom podľa ktorého sa riadia právne vzťahy medzi VNET a Časťníkom upravuje Zmluva, Podmienky a Časťník je zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“).
 - Internet je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca účasťnikom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do tejto siete, riadiacich sa nariadenými komunikačnými protokolmi TCP/IP.
 - VNET Serverhousingové centrum (ďalej len „VNET SHC“) označuje špeciálnu miestnosť vybavenú klimatizáciou, požiarou signalizáciou, záložnými zdrojmi, elektrickým zabezpečením, ktorá je určená pre umiestnenie telekomunikačných zariadení.
 - Sieť VNET je verejná elektronická komunikačná sieť, ktorou VNET poskytuje Časťníkom Službu a to v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Časťníkom a ktorá je napojená na medzinárodnú sieť Internet.
 - Protokol TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, je sada protokolov, ktoré vytvárajú spôsob ako sa dáta prenášajú cez elektronickej komunikačnej sieti medzi sieťovými komponentami ako napr. počítačmi.
 - Server je súbor hardware (HW) a software (SW) prostriedkov, ktorý je pripojený do Internetu, schopný v reálnom čase spracovávať požiadavky viacerých účastníkov naraz.
 - Server VNET je server, ktorý vlastní spoločnosť VNET.
 - Dedicated server je Server VNET určený výhradne pre potreby daného Časťníka. Všetky práva a povinnosti súvisiace s využívaním serveru plne zaisťujú Časťník.
 - IP adresa je unikátné číslo, ktoré je priradené k sieťovému zariadeniu (napr. počítaču, alebo serveru).
 - IP adresy rozsah je vyhradený pole IP adres, ktoré nasledujú za sebou.
 - IP adresa spravovaná VNET je unikátné číslo, ktoré zo svojho IP adresného rozsahu priradí spoločnosť VNET pre zariadenia Časťníka.
 - Doména je sada znakov, ktoré označujú entitu na Internete. V prípade domény firma.sk je „sk“ doména 1. úrovne a „firma“ je doména 2. úrovne. Časťník má právo držať doménu druhej úrovne podľa podmienok, ktoré stanovuje registrátor danej domény 1. úrovne, napr. pre doménu končiacu „sk“ je SK NIC.
 - WWW - World Wide Web je hypertextový distribučný informačný systém. WWW stránka Časťníka môže mať tvar www.meno.sk.
 - WWW server je server, na ktorom sú umiestnené a spravované www aplikácie.
 - FTP - File Transfer Protocol je protokol, ktorý umožňuje prenos súborov medzi zariadeniami označovanými ako „host“.
 - FTP server je server, na ktorom sa archivujú súbory.
 - MAIL server je server, ktorý zabezpečuje spracovanie elektronickej pošty. Elektronickej schránky Časťníka môže mať tvar meno@vnet.sk, a v prípade, že má Časťník registrovanú doménu 2. úrovne tak meno@firma.sk.
 - Device (ďalej aj „zariadenie“) je sieťové zariadenie účastníka iné ako server, napríklad switch, UPS, audio tuner atď.
 - DNS server poskytuje v primárnom a sekundárnom, tzv. záložného serveru, ktoré zabezpečujú vzájomnú transformáciu znakových mien serverov alebo zariadení na ich špecifické IP adresy a naopak.
 - UPS - Uninterruptible Power Supply je záložné zariadenie pre elektrickú energiu, ktoré sa automaticky používa pri výpadku prúdu. Obsahuje batériu, ktorá vydrží len obmedzený čas.
 - Generátor - Zariadenie so vznetovým motorom, ktoré zabezpečuje výrobu elektrickej energie z motorovej nafly.
 - Rozhranie je hranica medzi Časťníkom a poskytovateľom služby, ktorá oddeľuje ich zodpovednosť. Najčastejšie je to ethernetové rozhranie, t.j. zodpovednosť poskytovateľa služby končí ethernetovou kúčkou a za zariadenia za koncovkou je zodpovedný len Časťník.
 - Záväzný obsah - sú informácie, ktoré podporujú, alebo vytvárajú priestor na zapojenie sa do akéhokoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obecných alebo úradných komunikácií, posielanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov používajúcich úradným právom alebo do vlastných materiálov, alebo publikovanie ohovracejších materiálov.
 - SPAM označuje nevyžiadajúci elektronickej pošty, ktorá bola doručená do elektronickej schránky Časťníka.
 - Vírus je program, ktorý dokáže poškodiť iné programy ich modifikáciou alebo elimináciou.
 - Identifikačné údaje Časťníka (ďalej len „Identifikačné údaje“) sú u fyzickej osoby meno, priezvisko, titul, rodné číslo, adresa trvalého bydliska, zamestnanie, u právnickej osoby názov, sídlo, zodpovedná osoba, identifikačné číslo pre DPH ak je platcom DPH, zodpovedná osoba.
 - Osobné údaje sú údaje definované podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.
 - Preručací protokol je dokument, ktorým sa potvrdzuje aktivácia služby.
 - Zájmeňka je právnická alebo fyzická osoba, ktorá požaduje a uzavretie Zmluvy s VNET.
 - Zmluvný predajca je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má s VNET uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení na predaj služby.
- 3. Článok III. - Druhy a popis Služby**
- Poskytovateľ poskytuje Službu podľa podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto Podmienok.
 - Službu Serverhousing sa rozumie nasledovne: Umiestnenie serveru Časťníka v priestoroch VNET SHC a jeho pripojenie do Sieť VNET, ktorá je napojená do Internetu s protokolom TCP/IP tak, aby server mohol poskytovať dátové služby vnútroštátne aj medzinárodne.
 - Službu Dedicated serverhousing sa rozumie: a) pridelenie jednej alebo viacej IP adries spravovaných VNET podľa špecifikácií uvedených v Zmluve. V prípade skončenia platnosti Zmluvy sa ukončí Časťníkovu právo využívať priradené IP adresy. b) fyzický prístup Časťníka k serveru podľa Podmienok a Zmluvy. c) poskytnutie služby reštartovania serveru podľa Časťníka a v rozsahu dohodnutom v Zmluve, prípadne poskytnutie nadštandardnej obsluhy serveru podľa Časťníka, ak je tak dohodnuté v Zmluve.
 - Službu Webhosting sa rozumie: a) poskytnutie serveru podľa špecifikácií uvedených v Zmluve s predinštalovaným OS a nastavenou IP adresou. b) umiestnenie Dedicated Serveru v priestoroch VNET SHC a jeho pripojenie do Sieť VNET, ktorá je napojená do Internetu s protokolom TCP/IP tak, aby server mohol poskytovať dátové služby vnútroštátne aj medzinárodne. c) pridelenie jednej alebo viacej IP adries spravovaných VNET podľa špecifikácií uvedených v Zmluve. V prípade skončenia platnosti Zmluvy sa ukončí Časťníkovu právo využívať priradené IP adresy. d) fyzický prístup Časťníka k serveru podľa Podmienok a Zmluvy. e) poskytnutie služby reštartovania serveru podľa Časťníka a v rozsahu dohodnutom v Zmluve, prípadne poskytnutie nadštandardnej obsluhy serveru podľa Časťníka, ak je tak dohodnuté v Zmluve.
 - Službu Webhosting sa rozumie: a) poskytnutie priestoru na Serveroch VNET, kde sú Časťníkovu poskytované služby súvisiace s využívaním tohto priestoru. (MySQL / PostgreSQL SQL databáza, WWW server, MAIL server, FTP server, Server VNET sú pripojené do Sieť VNET, ktorá je napojená do Internetu s protokolom TCP/IP. b) zabezpečenie registrácie Domény, o ktorú Časťník prejavuje záujem a je daná Doména voľná. Poplatok za registráciu je zvyčajne rovný a je podľa Časťníka. c) vedenie Záznamu na DNS serveroch. d) Službu Devicehousing sa rozumie: a) umiestnenie Device Časťníka v priestoroch VNET SHC a jeho pripojenie do Sieť VNET, ktorá je napojená do Internetu s protokolom TCP/IP tak, aby server mohol poskytovať dátové služby vnútroštátne aj medzinárodne. b) pridelenie jednej alebo viacej IP adries spravovaných VNET podľa špecifikácií uvedených v Zmluve ak si to Device vyžaduje. V prípade skončenia platnosti Zmluvy sa ukončí Časťníkovu právo využívať priradené IP adresy. c) fyzický prístup Časťníka k Device podľa Podmienok a Zmluvy. d) poskytnutie služby reštartovania Device podľa Časťníka a v rozsahu dohodnutom v Zmluve, prípadne poskytnutie nadštandardnej obsluhy Device podľa Časťníka, ak je tak dohodnuté v Zmluve.
 - Aktuálne informácie o druhej a rozsahu Služby sú uvedené v platnom Časťníku a sú verejne prístupné na www.vnet.sk alebo na obchodnom oddelení spoločnosti VNET na poštovej adrese spoločnosti VNET uvedenej na www.vnet.sk, alebo na adrese uvedenej v Zmluve.
 - VNET sa zaväzuje poskytovať Službu Časťníkovi po podpise Zmluvy, v ktorej bude špecifikovaný rozsah služby, čas poskytnutia služby, platobné podmienky a ďalšie dohodnuté podmienky.
- 4. Článok IV. - Práva a povinnosti VNET**
- uzavretie Zmluvy a každý záväzok, ktorý vzniká a prístup na Podmienky a nie je dôvod na jeho odmietnutie podľa týchto Podmienok alebo Zákona. b) v lehote podľa Zmluvy predkladá Užívateľovi prehľadné, zrozumiteľné a pravdivé vyúčtovanie poskytnutej Služby. c) oznámi Časťníkovi každý plánovaný výpadok Služby, a to spôsobom a v lehote podľa ustanovení Zmluvy. d) viesť evidenciu identifikačných a iných osobných údajov všetkých Časťníkov Sieť VNET v zmysle (§ 35 ods. 1 písm. b) Zákona. e) poskytovať Časťníkovi služby špecifikované a dohodnuté v Zmluve v maximálne možnej kvalite, v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zmluve. f) zabezpečiť časovú dostupnosť poskytovanej Služby podľa ustanovení Zmluvy. g) oznámi Časťníkovi zmenu Podmienok, alebo ceny za Službu dohodnutú v Zmluve najmenšie jeden mesiac vopred.
 - VNET má právo: a) na zaplatenie odmeny Časťníkom za poskytnutú Službu podľa Zmluvy. b) na náhradu škody spôsobenej na Sieť VNET a na serveroch tretích osôb prekážajúcou spôsobenou Časťníkom. c) odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak: 1. jej poskytovanie na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné. 2. zájmeňka o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu. Podmienky najmä preto, že je dlžníkom VNET alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypočítal s ním zmluvu. 3. zájmeňka nezhodila s Podmienkami. d) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu: 1. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie. 2. nezaplatenia splatnej ceny za Službu do 25 dní odo dňa splatnosti faktúry, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy. 3. porušenia podmienok dohodnutých v Zmluve alebo v Podmienkach zo strany Časťníka. e) z dôvodov uvedených v Zmluve. 5. zabránenie šíreniu informácií so Záväzným obsahom, ktoré sa šíria zo Serveru Časťníka, Dedicated serveru alebo Device bez toho, aby sa to považovalo za akéhokoľvek porušenie Zmluvy alebo Podmienok. f) Obmedzenie služieb môže byť vykonané aj formou: -obmedzenie dodávky elektrickej energie k zariadeniam Časťníka -zrušenie FTP konta alebo obmedzenie prístupu k nemu -zmena DNS záznamov alebo ich zrušenie -umiestnenie oznamu/upomienky na stránku -zrušenie emailových kont alebo obmedzenie prístupu k nim -obmedzením fyzického prístupu do priestorov serverhousingového centra. g) na účely priameho marketingu kontaktovať Časťníka najmä formou: voľania, správy elektronickej pošty a krátkych správ Časťníkovi. Časťník podpisom Zmluvy o pripojení vyjadruje svoj súhlas s použitím svojich osobných údajov na účely uvedené v tomto bode. Udelení súhlas možno kedykoľvek odvolať.
- 5. Článok V. - Práva a povinnosti Časťníka**
- Časťník je povinný: a) používať Službu v súlade so Zákonom, s Podmienkami, s Časťníkom a so Zmluvou. b) platiť cenu za poskytnutú Službu dohodnutú v Zmluve, na základe predloženého dokladu o vyúčtovaní. c) oznamovať po celý čas platnosť Zmluvy písomne VNET: 1. zmenu kontaktných osôb, zodpovedného zástupcu, a to najneskôr do 7 dní odo dňa takejto zmeny a taktiež je povinný priložiť doklad preukazujúci takúto zmenu. 2. zmenu identifikačných údajov ako aj osobných údajov, ako aj iné údaje týkajúce sa uzavretia Zmluvy a taktiež je povinný priložiť doklad preukazujúci takúto zmenu. d) Časťník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy a Podmienok. e) zúčtovať si svoje údaje vo svojich informačných systémoch počas údržby, servisu a iných zásahov do Sieť VNET uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre neudržanie tejto povinnosti vznikne Časťníkovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti VNET, nie je VNET za takúto škodu zodpovedný a nie je povinný ju Časťníkovi nahradiť. f) poskytovať VNET všetky súhlasenia, ktoré budú potrebné na plnenie povinností VNET, umožniť VNET prístup k Serveru, Dedicated Serveru alebo Device Časťníka v prípade, že požiadala VNET o poskytnutie jeho nadštandardnej obsluhy. 5.2. Časťník sa zaväzuje nezaužívať žiadnu zo služieb na: a) šírenie informácií so Záväzným obsahom, b) narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, prevenciu alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušení bezpečnostných opatrení, alebo opatrením na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete. c) svojvoľné pokusy o preťaženie Sieť VNET. d) posielanie nevyžiadanej elektronickej pošty („spamming“), zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujúce takáto pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup. e) šírenie počítačových vírusov a iných nebezpečných aplikácií; Časťník nesie zodpovednosť za zabezpečenie koncového zariadenia pred počítačovými vírusmi a inými nebezpečnými aplikáciami tak, aby nedošlo k ich šíreniu napr. prostredníctvom elektronickej pošty alebo akýchkoľvek iným spôsobom do Sieť VNET a siete Internet. 5.3. Časťník má právo na: a) uzavretie Zmluvy s VNET, ak nie je dôvod na jeho odmietnutie podľa týchto Podmienok alebo Zákona b) poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa Časťníka. c) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil. d) zaslanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých Službách, ak o to Časťník požiada. e) vrátenie pomernej časti ceny za neposkytnutie dostupnosti Služby v čase ako je dohodnuté v Zmluve, v prípade, že je spôsobené VNET; toto právo musí Časťník uplatniť u VNET najneskôr do troch mesiacov po skončení fakturačného obdobia, v ktorom k tomu došlo. f) fyzický prístup Časťníka k Serveru Časťníka, Dedicated Serveru alebo Device Časťníka podľa Podmienok a v rozsahu dohodnutom v Zmluve. g) dočasne prerušiť Službu, ktorá nebudie prevádzkovať po dobu dlhšiu ako 3 mesiace, pričom má právo požiadať o prerušenie Služby len 1 krát za rok.
- 6. Článok VI. - Zmena Zmluvy**
- Zmluvu je možné meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve.
 - Časťník môže požiadať o zmenu parametrov ako hardvérové, softvérové vybavenie alebo Osoby oprávnené na vstup do VNET SHC u Zmluvného predajcu.
 - Zmena Služby sa vykoná formou uzavretia písomného dodatku k Zmluve.
 - Časťník oznámi do 30 dní od odberania žiadosti o zmenu účastníkom akceptáciu alebo odmietnutie zmeny Zmluvy. Akceptáciou VNET návrhu účastníka na zmenu Zmluvy sa návrh na zmenu stáva platným uzavretým dodatkom Zmluvy.
- 7. Článok VI. - Trvanie Zmluvy a ukončenie zmluvného vzťahu**
- Zmluvou sa VNET zaväzuje poskytovať Službu v rozsahu, spôsobom a na základe podmienok dohodnutých v Zmluve a Podmienkach. Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že Časťník požaduje a jej uzavretie, prístup na tieto Podmienky a poskytnutie všetky identifikačné alebo Osobné údaje nevyžadujúce k uzavretiu Zmluvy.
 - Zmluva sa pripojení podpisuje priamo Časťníkom, alebo jeho splnomocneným alebo zákonným zástupcom. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný sa preukázať originálom alebo osvedčenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu o pripojení jej štatutárny zástupca vopredplatený zapísaný do príslušného obchodného alebo iného zákonom určeného registra, alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby ním písomne splnomocnené. Podpis štatutárneho zástupcu na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
 - Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú alebo na dobu trvania uvedenú v špecifikácii služby a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.
 - Zmluva zaniká: a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá. b) dohodou účastníkov zmluvy. c) odstúpením od zmluvy. d) výpovedou. e) ak tak ustanovuje osobitný predpis. 7.6. Časťník môže bez sankcií od Zmluvy odstúpiť ak mu VNET: a) oznámi zmenu Podmienok, alebo ceny za Službu dohodnutú v Zmluve najmenšie jeden mesiac vopred a Časťník tieto zmeny neakceptuje. b) opakovane ani po reklamácií neposkytne Službu v rozsahu a spôsobom podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami. c) opakovane neodstráni reklamovateľný záväzok Služby v dohodnutom čase. 7.7. VNET môže od Zmluvy odstúpiť ak Časťník: a) opakovane neoprávnené zasahuje do Sieť VNET alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nezhľadnosti. b) nezaplátil odmenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti. c) pripojí na Sieť VNET Server, Dedicated Server alebo Device v rozpore s Podmienkami alebo podpísanou Zmluvou a ani na výzvu VNET Server, Dedicated Server alebo Device neopovie v stanovenom termíne. d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý zneškodňuje VNET kontrolu jej používania. e) posielajúce doberé meno VNET. f) prevádzkuje alebo umožní tretej osobe prevádzkovať na Serveri, Dedicated Server, Device alebo inom na Serveri VNET dáta alebo informácie so Záväzným obsahom. g) opakovane porušuje ustanovenia a podmienky Zmluvy a Podmienok. 7.8. Časťník môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Pred uplynutím minimálnej doby trvania Zmluvy uvedenej v špecifikácii služby je Časťník povinný zaplatiť sankciu za predčasné vypovedanie Zmluvy vo výške uvedenej v špecifikácii služby. 7.9. VNET môže vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v Zmluve a Podmienkach dohodnutou rozsahom alebo v požadovanej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Ak VNET vypovedá Zmluvu z dôvodu modernizácie Sieť VNET, a ktorá je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť Časťníkovi ponuku na poskytovanie inej, technickej a cenovo blízkej Služby s jej zvyčajným zariadením.

- 7.11. Výpovedná lehota Zmluvy je uvedená v Špecifikácii služby Zmluvy a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia po doručení výpovede zmluvnej strane, pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak.
- 7.12. Zmluvu Zmluva nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhradiť akékoľvek záväzky, ktoré mu vznikli voči VNET v súvislosti so Zmluvou.

8. Článok VIII. - Platobné podmienky

- 8.1. Účastník je povinný za Službu poskytovanú podľa Zmluvy a Podmienok platiť dohodnutú odmenu VNET a to na základe cien stanovených v Cenníku, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak. VNET vystaví Účastníkovi faktúru za poskytnutú službu, ktorú je Účastník povinný uhradiť v lehote splatnosti podľa Zmluvy.
- 8.2. Odmena sa považuje za uhradenú okamihom jej pripísania na účet VNET.
- 8.3. V prípade omeškania so zaplatením odmeny je Účastník povinný zaplatiť VNET zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dňovej čiastky za každý kalendárny deň omeškania až do zaplatenia.
- 8.4. Účastník sa zaväzuje zaplatiť poplatok 50,- Sk za každú upomienku zaslanú Účastníkom v prípade jeho omeškania s plátobou odmeny.
- 8.5. V prípade ak má Účastník preplatosť v cene za poskytovanú Službu môže VNET preplatosť započítať na úhradu za ďalšie fakturačné obdobie. VNET je oprávnený započítať akékoľvek zálohy, záväzky VNET a preplatky Účastníka s existujúcimi záväzkami Účastníka voči VNET, vrátane takých, ktoré ešte nie sú splatené alebo sú premlčané a to aj bez výslovného súhlasu Účastníka.

9. Článok IX. - Reklamačný poriadok

- 9.1. Účastník je oprávnený podať reklamáciu VNET na:
- a) správnu výšku odmeny za Službu poskytovanú podľa Zmluvy, Podmienok a Cenníka, ak sa Účastník domnieva, že výška odmeny vo faktúre za túto Službu bola vystavená nesprávne,
- b) kvalitu Služby poskytovanú VNET, ak sa Účastník domnieva, že táto nebola poskytnutá v súlade so Zmluvou a Podmienkami,
- c) neposkytnutie dostupnosti Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve.
- 9.2. Reklamáciu je Účastník povinný doručiť písomne VNET v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré neboli písomne alebo budú doručené po tejto lehote, nebudú VNET akceptované.
- 9.3. V písomnej reklamácií Účastník uvedie identifikačné údaje, spolu s číslom Zmluvy, ktorej sa reklamácia týka a jasný a zrozumiteľný popis predmetu a dôvodu reklamácie.
- 9.4. VNET rozhodne o reklamácií do 30 dní od jej doručenia na adresu VNET. Rozhodnutie bude obsahovať stanovisko VNET k reklamácií, spolu s odôvodnením a prípadným popisom ďalšieho riešenia. VNET sa zaväzuje doručiť Účastníkovi písomné rozhodnutie do 14 dní od jeho vyhotovenia.
- 9.5. VNET si vyhradzuje právo neuznať nárok na reklamáciu, ak zníženie kvality poskytovanej Služby bolo zapríčinené porušením ustanovení 5.1a a 5.2 týchto Podmienok zo strany Účastníka.
- 9.6. Podanie reklamácie na preskúmanie správnosti výšky úhrady za poskytovanú Službu nemá pre Účastníka odkladný účinok na zaplatenie odmeny VNET v súlade so Zmluvou, Podmienkami a Cenníkom. Účastník je povinný uhradiť faktúru za reklamované obdobie v lehote splatnosti.
- 9.7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Sieti VNET, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
- 9.8. V prípade ak reklamácia bude uznaná za opodstatnenú, bude táto záčítaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, alebo sa VNET dohodne s Účastníkom na inom spôsobe odškodnenia.
- 9.9. Ak cena za poskytované Služby presiahne trojnásobok priemerného rozsahu Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je VNET povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia čiasti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania príčiny poruchy alebo umožníť Účastníkovi zaplatenie čiasti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesiacoch. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- 9.10. Ak sa preukáže, že reklamácia bola poslaná neodôvodnene a Účastník nespĺňa podmienku na odklad platy podľa odseku 9.9 Podmienok, VNET má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

10. Článok X. - Odstraňovanie porúch

- 10.1. VNET nesie zodpovednosť za akékoľvek poruchu, bez ohľadu na jej trvanie, charakter, závažnosť, len ak porucha bola spôsobená zavineným porušením VNET zo Zmluvy. VNET zodpovedá za vady poskytovanej telekomunikačnej služby po Rozhraní.
- 10.2. Poskytovateľ neniesie zodpovednosť za rozsah a bezpečnosť údajov prenášaných Účastníkom v rámci siete Internet.
- 10.3. Poruchy Účastník nahlási telefonicky, faxom alebo elektronicky VNET na dohodnutú tel. linku, alebo e-mail adresu. Pri ohlasovaní poruchy je Účastník povinný uviesť identifikačné údaje, číslo Zmluvy a jasný a zrozumiteľný popis poruchy. VNET potvrdí Účastníkovi prijatie ohlásenia poruchy.
- 10.4. V prípade, ak nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedný VNET, je VNET povinný začať pracovať na odstránení poruchy najneskôr do 2 hodín od nahlásenia poruchy Účastníkom a odstrániť takúto poruchu v lehote do 24 hodín od začatia práce, pokiaľ odstránenie poruchy spočíva v jeho personálnych a technických kapacitách. Uvedené časové limity na odstránenie porúch platia v prípade, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 10.5. V prípade, že za vznik poruchy je zodpovedný VNET, uskutočňuje sa odstránenie poruchy bezplatne na náklady VNET.

11. Článok XI. - Ochrana údajov Účastníka

- 11.1. Podpisom Zmluvy Účastník udeľuje VNET súhlas na získavanie, zhromažďovanie a spracúvanie identifikačných údajov, ako aj ďalších osobných údajov o sebe za účelom poskytovania Služby a bezpečnosti Siete VNET na základe Zmluvy a Podmienok a na spracúvanie a zaradenie týchto údajov do príslušných databáz VNET. Tento súhlas udeľuje Účastník v rozsahu Zákona ako aj zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- 11.2. VNET použije údaje uvedené v ods. 11.1 iba pre účely a v rozsahu Zákona a to po dobu existencie zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a VNET. Po skončení tohto vzťahu je VNET ich povinný zlikvidovať s výnimkou uchovania evidencie, ktorú povoluje Zákon.
- 11.3. VNET sa zaväzuje zabezpečiť náležitú ochranu identifikačných údajov, ako aj ďalších osobných údajov Účastníka v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a to najmä Zákona a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov. Poskytnutie uvedených údajov tretím osobám je možné iba v prípadoch ustanovených platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a to v rozsahu a v súlade s týmito predpismi.
- 11.4. Účastník súhlasí, že v prípade ak bude v omeškaní s úhradou odmeny a iných záväzkov po dobu viac ako 90 dní, je VNET oprávnený poskytnúť identifikačné a osobné údaje Účastníka tretej osobe, ktorá sa špecializuje na správu a vymáhanie pohľadávok.
- 11.5. Táto tretia osoba bude oprávnená zastupovať VNET v správe a vymáhaní pohľadávok podľa zmluvy uzatvorenej s VNET.

12. Článok XII. - Zodpovednosť za škodu

- 12.1. VNET zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve, alebo neposkytnutím Služby v kvalite a v súlade so Zmluvou a Podmienkami a to len do časti ceny podľa Cenníka alebo Zmluvy za dobu, počas ktorej nebola Účastníkovi poskytovaná Služba v rozsahu dohodnutom v Zmluve alebo Služba nebola poskytnutá v kvalite a v súlade so Zmluvou a Podmienkami, ak takto spôsobená škoda spôsobila alebo mohla spôsobiť VNET.
- 12.2. VNET nenesie zodpovednosť za stratu zisku, ani za akékoľvek iné ekonomické, priame, nepriame, alebo následné škody vzniknuté Účastníkovi a súvisiace s poskytovaním Služby na základe Zmluvy, Podmienok alebo Cenníka.
- 12.3. VNET nezodpovedá za aktuálnosť, pravdivosť, zákomnosť ako aj za súlad s morálnymi princípmi akýchkoľvek údajov a informácií, pochádzajúcich zo siete internet, pokiaľ tieto údaje neboli zverejnené priamo VNET.
- 12.4. VNET neposkytuje žiadne záruky za bezpečnosť a integritu prenášaných údajov a informácií. VNET nezodpovedá za škody vzniknuté porušením prenášaných údajov, resp. elektronických súborov.
- 12.5. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Telekomunikačného zariadenia, alebo Siete VNET, prípadne za škodu spôsobenú neoprávneným použitím a umiestnením Telekomunikačného zariadenia alebo ak Účastník poruší ods. 5.1a a 5.2 týchto Podmienok.
- 12.6. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobiť v sieť internet alebo tretím osobám a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozsvetlaním nevyžadovaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete Internet alebo iným neoprávneným konaním.
- 12.7. Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenie práv tretích osôb k počítačovým programom, resp. softvérovým produktom a dielam, ktoré sa nachádzajú na jeho serveri.
- 12.8. VNET a Účastník zodpovedajú za nimi spôsobenú škodu v dôsledku porušenia povinností a ustanovení Zmluvy, Podmienok, Cenníka a Zákona, ako aj iných platných právnych predpisov Slovenskej republiky. VNET ani Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a úbytok zisk.

13. Článok XIII. - Oznamovanie

- 13.1. Všetky písomné dokumenty, ktoré si budú VNET a Účastník doručovať na základe Zmluvy, Podmienok alebo Zákona sú uvedené zmluvné strany povinné doručiť osobne, alebo doporučené prostredníctvom pošty na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo na poštovú adresu poskytovateľa VNET uvedenú na www.vnet.sk.
- 13.2. Písomnosti sa považujú za doručené okamihom doručenia písomností zmluvnej strane, ak sú doručené spôsobom a na adresu podľa Čl. 13 bodu 13.1. týchto Podmienok.
- 13.3. Osoby oprávnené prebrať písomné dokumenty zmluvnej strany sú členovia Statutárnych orgánov, alebo osoby splnomocnené statutárnymi orgánmi na preberanie písomných dokumentov.
- 13.4. V prípade informovania Účastníka o technickom stave poskytovaní Služieb, alebo o plánovanom prerušení poskytovaní Služieb podľa Zmluvy môže VNET použiť aj elektronickú poštu a zaslať takúto informáciu na e-mailovú adresu, ktorú určí Účastník v Zmluve.

14. Článok XIV. - Zmeny Podmienok, Cenníka a ceny za Službu

- 14.1. VNET si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť Podmienky, Cenník ako aj cenu za Službu dohodnutú s Účastníkom v Zmluve.
- 14.2. V prípade zmeny, alebo doplnenia Podmienok, alebo zmeny ceny za Službu dohodnutú s Účastníkom v Zmluve je VNET povinný ohlásiť túto zmenu alebo doplnenie Účastníkovi najneskôr 30 dní vopred. Účastník má v dôsledku takejto zmeny, alebo doplnenia Podmienok, alebo zmeny ceny za Službu dohodnutú s Účastníkom v Zmluve právo odstúpiť od Zmluvy. Účastník doručí písomné odstúpenie od Zmluvy VNET a to najneskôr do dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti takejto zmeny. Odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu je pre Účastníka bez sankcií za predčasné vypovedanie Zmluvy. Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti zmien alebo doplnenia Podmienok alebo zmeny ceny za Službu dohodnutú s Účastníkom v Zmluve.
- 14.3. VNET si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Cenu na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníkov Služby (rov. akcie). V takomto prípade neplatia ustanovenia 2. bodu tejto časti a postúpuje, ak VNET o tejto zmene upovedomí účastníkov prostredníctvom masovo-komunikačných prostriedkov alebo iným vhodným spôsobom pred dátumom nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny Cenníka.
- 14.4. Podmienky platia po celú dobu platnosti zmluvného vzťahu založeného Zmluvou medzi VNET a Účastníkom a aj po jeho skončení, až do doby konečného vyrovnania všetkých nárokov a záväzkov z neho vyplývajúcich.

15. Článok XV. Mlčanlivosť

- 15.1. VNET a Účastník sa dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení budú uchovávať v tajnosti všetky informácie týkajúce sa Zmluvy a jej ustanovení, nebudú tieto poskytovať tretím osobám.
- 15.2. VNET a Účastník sa dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení má Účastník právo Zmluvu kopírovať, zverejniť, iným spôsobom rozširovať, alebo poskytovať tretím osobám iba s písomným súhlasom VNET.

16. Článok XV. Riešenie sporov

- 16.1. VNET a Účastník sa dohodli, že prípadné spory, ktoré vyplývajú zo Zmluvy, Podmienok a Cenníka budú riešiť vzájomnými rokovaniami, aby tak predišli prípadným súdnym sporom.
- 16.2. Právne vzťahy Zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 16.3. Účastník a VNET sa dohodli, že v prípade vzniku vzájomného sporu bude na prejednanie a rozhodnutie prípadných sporov, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou, Podmienkami a Cenníkom miestne príslušným súdom Okresný súd Bratislava I a v prípade, že spor bude patriť do výlučnej vecnej pôsobnosti krajského súdu, Krajský súd v Bratislave. Týmto dohodnutím nie sú dotknuté príslušné ustanovenia právnych predpisov o vecnej príslušnosti súdov a o výlučnej miestnej príslušnosti súdov.

17. Článok XVI. Záverečné ustanovenia

- 17.1. Pokiaľ by akékoľvek z ustanovení Zmluvy, Podmienok alebo Cenníka malo byť alebo sa malo stať neplatným alebo neúčinným, zaviazujú sa Účastník a VNET toto bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo najviac najviac blízko zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného. Namiesto neplatných ustanovení tejto Zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsažené v účelu tejto Zmluvy.
- 17.2. Podmienky sa vyhovujú 2 (dvom) i rovnopisoch. Po podpise Zmluvy obdrží Účastník a VNET po 1 (jednom) ich rovnopise, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 17.3. Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a Cenníka a pre Účastníka a VNET sa stávajú účinnými a záväznými dňom podpisu Zmluvy.
- 17.4. Tieto Podmienky boli vypracované VNET a sú platné od 08.07.2006