

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

2009/71

1. Objednávateľ: Centrum právnej pomoci
Námestie Slobody 12, P.O.BOX 18
810 05 Bratislava 15

IČO: 30798841
DIČ: 2022122641
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, 7000245448/8180

Zastúpený: JUDr. Miloslava Čutková, riaditeľka
Organizácia zriadená zákonom NR SR č. 327/2005 Z. z.

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Servisná organizácia: TECPROM-TRIFIT s.r.o.
Trnavská cesta 84
821 02 Bratislava

IČO: 34 099 662
DIČ: 2020360661
IČ DPH: SK2020360661
Bankové spojenie: Ľudová banka, a.s., 4000544102/3100

Zastúpená: Ing. Roman Koteš, konateľ
Spoločnosť je zapísaná v OR OS Bratislava I. Oddiel: Sro. Vložka číslo: 12992/B

(ďalej len „servisná organizácia“)

uzavreli dnešného dňa v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka 513/91 Z.z., upravujúcimi zmluvu o dielo, Zmluvu o poskytovaní servisných služieb za týchto podmienok:

ČI.1

- 1.1. Servisná organizácia sa zaväzuje dodržiavať povinnosti ustanovené v §15 a v §6 ods. 1 písm. c) až i) a ods.3 zákona č.428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 1.2. Ďalej je servisná organizácia v zmysle §5, ods. 2 a §4 ods. 1, písm. a) Zákona č. 428/2002 Zbierky zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov oprávnená spracúvať osobné údaje len v nasledujúcom rozsahu: zhromažďovať, premiestňovať, uchovávať, likvidovať, blokovať, prenášať, poskytovať objednávateľovi. Servisná organizácia nie je oprávnená osobné údaje: prehliadať, preskupovať, kombinovať, využívať, sprístupňovať a ani zverejňovať.
- 1.3. Na servisnú organizáciu sa vzťahujú všetky práva, povinnosti a zodpovednosť, ktoré sú uvedené v Zákone č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov a znení neskorších predpisov ako pre sprostredkovateľa.
- 1.4. Servisná organizácia sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi servisné služby pre výpočtovú a kancelársku techniku. Servis pozostáva z inštalácie SW a HW na zabezpečenia „servisných zásahov“ pre prípad výskytu poruchy.

- 1.5. Z dôvodu zabezpečenia kontinuálnej prevádzky výpočtovej a kancelárskej techniky zabezpečí servisná organizácia na základe objednávky dodávku spotrebného materiálu a náhradných dielov pre objednávateľa.
- 1.6. Podrobný popis poskytnutých servisných služieb je uvedený nasledovne:
- nastavenie a optimalizácia OS
 - nastavenie a optimalizácia aplikačného SW
 - antivírová ochrana
 - poradenská SW služba
 - inštalácia aplikačného SW
 - správa a konfigurácia sieťového OS
 - inštalácia sieťového SW a jeho užívateľské nastavenie
 - pravidelné zálohovanie a správa údajov
 - diaľková správa systému.

Čl.2

- 2.1. Cena za výkon servisnej činnosti je stanovená dohodou v súlade so zákonom 18/1996 Z.z. o cenách. Celková cena za mesačný paušál je podľa nižšie uvedenej kalkulácie cena za servisné služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy :

1.651,50 Eur

Slovom: Jedentisícšesťstopäťdesiatjeden 50/100 Eur

Odozva najneskôr nasledujúci pracovný deň	ks	cena/ks	cena za 1mesiac
Počítač/ Notebook/mesiac	85	15 Eur	1 275 Eur
Periférie PC/mesiac	45	8 Eur	360 Eur
Server/mesiac so zálohovaním	5	40 Eur	200 Eur
spolu:			1 835 Eur
zmluvný servis IT/LAN			1 835 Eur
zľava od počtu PC/periférií:		- 10%	- 183,50 Eur
Zmluvný servis IT/LAN			1 651,50 Eur

Ceny sú bez DPH.

- 2.2. Servisná organizácia je oprávnená vykonať fakturáciu do 15 dňa nasledujúceho mesiaca. K faktúre priložá potvrdený zoznam vykonaných servisných prác za daný mesiac.
- 2.3. Servisné práce a dodávku nového tovaru, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy, bude servisná organizácia fakturovať na základe objednávateľom vystavenej objednávky. Fakturáciu servisná organizácia vykoná do 15 dní po riadnom ukončení objednávateľom objednaného tovaru a prác. K faktúre priložá overené preberacie dokumenty.

- 2.4. Cenu, dohodnutú v bode 2.1. možno zmeniť iba po vzájomnej dohode formou písomného súhlasu oboch zmluvných strán.

ČI.3

- 3.1. Servisná organizácia sa zaväzuje na základe písomnej objednávky objednávateľa vykonať servisný zásah do 4 hodín od doručenia objednávky faxom/mailom. V naliehavých prípadoch vykoná zásah na základe telefonickej objednávky, s tým, že písomná objednávka bude doručená neskôr.
- 3.2. Servisná organizácia sa zaväzuje najneskôr do štyroch hodín od zistenia závady oboznámiť objednávateľa s rozsahom problému a návrhom riešenia.
- 3.3. Objednávateľ oznamuje poruchy a žiadosti o servis faxom na číslo 02/4445 6867, e-mailom na adresu: tecprom@tecprom.sk Zmenu faxového čísla alebo e-mail adresy oznámi dodávateľ najmenej dva dni vopred. Poruchy oznámené pred 9⁰⁰ sa berú ako oznámené o 9⁰⁰. Poruchy oznámené po 16⁰⁰ sa berú ako oznámené o 9⁰⁰ nasledujúceho pracovného dňa.

ČI.4

- 4.1. Pri odovzdaní a prevzatí predmetu servisných služieb v prípade výskytu nedostatkov nebrániacich prevádzke systému je servisná organizácia povinná na tieto vady bezplatne navrhnúť riešenie do 10 dní odo dňa podpísania odovzdávacieho protokolu a v dohodnutej lehote nedostatky odstrániť.
- 4.2. Okrem včasného poskytovania služieb sa servisná organizácia zaväzuje zúčastňovať na priebežných kontrolách postupu plnenia podľa požiadaviek objednávateľa, pod vedením zástupcov objednávateľa.

ČI.5

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje oboznámiť servisnú organizáciu s IT prostredím, jeho vlastnosťami, špecifikáciami a potrebnými kontaktami tretích osob. Servisná organizácia zabezpečí osobu, ktorá bude s uvedenými skutočnosťami oboznámená.
- 5.2. Servisná organizácia sa zaväzuje odstraňovať reklamované vady (opakovaným poskytnutím služby) bezplatne po dobu 24 mesiacov od akceptácie príslušnej vady.
- 5.3. Servisná organizácia je povinná zamedziť ujme objednávateľa z nárokov, ktoré sú dôsledkom nedbalého alebo úmyselného konania alebo opomenutia servisnej organizácie alebo jej personálu, resp. porušenia ustanovení tejto zmluvy, pričom v prípade porušenia akejkoľvek povinnosti, je táto povinná nahradiť škodu v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 5.4. Servisná organizácia sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek údajoch objednávateľa, s ktorými sa dostane do kontaktu pri výkone servisnej činnosti. Objektívne zodpovedá za porušenie tejto povinnosti svojími pracovníkmi a zaväzuje sa nahradiť škodu, ktorá tým objednávateľovi vznikne.

Čl.6

- 6.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2010 s účinnosťou od 01.01.2010. Každá strana má právo jednostranne, bez udania dôvodu zmluvu vypovedať s tým, že výpovedná doba je určená na 2 mesiace.
- 6.2. Servisná organizácia nie je oprávnená vypovedať zmluvu v časti týkajúcej sa záručného servisu až do ukončenia záručnej doby, pokiaľ druhá strana riadne plní ustanovenia tejto zmluvy.
- 6.3. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej strane.
- 6.4. Zmluva je vyhotovená v štyroch autentických exemplároch, z ktorých objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a servisná organizácia jedno vyhotovenie.
- 6.5. Akékoľvek dodatky alebo zmeny tejto zmluvy sú platné, len pokiaľ budú urobené v písomnej forme a podpísané štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

V Bratislave, 21.12.2009



za servisnú organizáciu

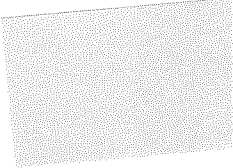
Ing. Roman Koteš, konateľ

Ing. Roman Koteš
IČO: 471234567
IČZ: 1234567890



za objednávateľa

JUDr. Miloslava Čutková, riaditeľka





ÚRAD PRE VEREJNÉ OBSTARÁVANIE

Dunajská 68, P. O. BOX 58, 820 04 Bratislava 24

Úrad pre verejné obstarávanie podľa § 133 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vydáva

Potvrdenie

o zapísaní do zoznamu podnikateľov

Obchodné meno a sídlo (miesto podnikania): *Tecprom - Trifit spol. s r.o.*
Trnavská cesta 84
821 02 Bratislava

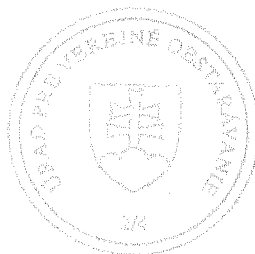
Predmet podnikania:


- *kúpa tovaru a predaj tovaru všetkého druhu v rozsahu voľnej živnosti,*
- *poskytovanie software - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom,*
- *poskytovanie software - vyhotovovanie programov na zákazku,*
- *automatizované spracovanie dát,*
- *prenájom techniky, strojových zariadení, dopravných prostriedkov,*
- *prenájom nehnuteľností,*
- *reklamné a propagačné služby,*
- *sprostredkovateľská služba,*
- *vydávanie periodickej a neperiodickej tlače a kníh*

Identifikačné číslo organizácie (IČO): 34099662

Registračné číslo v zozname podnikateľov: 2009/04-PO-A1119

Platnosť potvrdenia do: 17. 04. 2010




Ing. Drahomíra Juriková
riadiateľka odboru vestníka a zoznamov

Bratislava, 08. 04. 2009



MINISTERSTVO SPRAVODLIVOSTI SLOVENSKEJ REPUBLIKY

OBCHODNÝ REGISTER

NA INTERNETE




Výpis z Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I

Tento výpis má len informatívny charakter a nie je použiteľný pre právne úkony !

Oddiel: Sro		Vložka číslo: 12992/B
Obchodné meno:	Tecprom - Trifit spol. s r.o.	(od: 19.05.2007)
Sídlo:	Trnavská cesta 84 Bratislava 821 02	(od: 19.05.2007)
IČO:	34 099 662	(od: 20.04.1994)
Deň zápisu:	20.04.1994	(od: 20.04.1994)
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným	(od: 20.04.1994)
Predmet činnosti:	kúpa tovaru a predaj tovaru všetkého druhu v rozsahu voľnej živnosti (od: 20.04.1994)	
	poskytovanie software - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom (od: 20.04.1994)	
	poskytovanie software - vyhotovovanie programov na zákazku (od: 20.04.1994)	
	automatizované spracovanie dát (od: 20.04.1994)	
	prenájom techniky, strojových zariadení, dopravných prostriedkov (od: 20.04.1994)	
	prenájom nehnuteľností (od: 20.04.1994)	
	reklamné a propagačné služby (od: 22.08.1996)	
	sprostredkovateľská služba (od: 22.08.1996)	
	vydávanie periodickej a neperiodickej tlače a kníh (od: 22.08.1996)	
Spoločníci:	Ing. <u>Roman Koteš</u> Drotárska cesta 98 Bratislava 811 02 (od: 09.05.2000)	
	RNDr. <u>Ján Takáč</u> Eisnerova 40 Bratislava 841 07 (od: 09.05.2000)	
Výška vkladu každého spoločníka:	Ing. Roman Koteš Vklad: 101 000 Sk Splatené: 101 000 Sk (od: 09.05.2000)	
	RNDr. Ján Takáč Vklad: 101 000 Sk Splatené: 101 000 Sk (od: 09.05.2000)	
Štatutárny orgán:	konateľ (od: 20.04.1994)	
	Ing. <u>Roman Koteš</u> Drotárska cesta 98 Bratislava 811 02 Vznik funkcie: 08.05.1995 (od: 29.07.2003)	
	RNDr. <u>Ján Takáč</u> 488 Hamuliakovo 900 43 Vznik funkcie: 03.05.2007 (od: 19.05.2007)	
Konanie menom spoločnosti:	Menom spoločnosti koná konateľ samostatne. (od: 20.04.1994)	

Základné imanie:	202 000 Sk Rozsah splatenia: 202 000 Sk	(od: 29.07.2003)
Ďalšie právne skutočnosti:	Spoločnosť s ručením obmedzeným bola založená v súlade s právnou úpravou obsiahnutou v zák. č. 513/1991 Zb. formou spoločenskej zmluvy podpísanej dňa 5. 4. 1994. Stary spis: S.r.o. 524 Stary spis: S.r.o. 19967	(od: 20.04.1994)
	Dodatok č.1 zo dňa 8.5.1995 k spoločenskej zmluve o založení spoločnosti. Stary spis: S.r.o. 524 Stary spis: S.r.o. 19967	(od: 19.05.1995)
	Dodatok zo dňa 14. 11. 1995 k spoločenskej zmluve. Stary spis: S.r.o. 524 Stary spis: S.r.o. 19967	(od: 22.08.1996)
	Dodatok č. 3 k spoločenskej zmluve zo dňa 10.6.1998 v zmysle Zák.č. 11/98 Zz. Zápisnica z mimoriadneho valného zhromaždenia zo dňa 8.6.1998.	(od: 28.09.1998)
	Dodatok č. 4 k spoločenskej zmluve zo dňa 13.1.2000.	(od: 09.05.2000)
	Zápisnica z valného zhromaždenia zo dňa 25.9.2002. Zápisnica z valného zhromaždenia zo dňa 16.12.2002. Dodatok č. 5 k spoločenskej zmluve zo dňa 20.12.2002.	(od: 29.07.2003)
Dátum aktualizácie údajov:	16.12.2009	
Dátum výpisu:	21.12.2009	

O obchodnom registri SR | Návod na používanie ORI | Naša adresa 
Vyhľadávanie podľa : obchodného mena | identifikačného čísla
sídla | spisovej značky | priezviska a mena osoby

Stránkové hodiny na registrových súdoch
Formuláre na podávanie návrhov na zápis do obchodného registra