

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

1. Objednávateľ: Centrum právnej pomoci
Fraňa Kráľa 35 P.O.BOX 125
810 00 Bratislava

IČO: 30798841
DIČ: 2022122641
Bankové spojenie: NBS, 7000245448/8180

Zastúpený: JUDr. Miloslava Čutková
Spoločnosť je zapísaná
(ďalej len „objednávateľ“)

2. Servisná organizácia: **TECPROM-TRIFIT s.r.o.**
Trnavská cesta 84
821 02 Bratislava
IČO: 34 099 662
DIČ: 2020360661
IČ DPH: SK2020360661
Bankové spojenie: Ľudová banka, a.s., 4000544102/3100

Zastúpená: Ing. Roman Koteš – konateľ
Spoločnosť je zapísaná v OR OS Bratislava I. Oddiel: Sro. Vložka číslo: 12992/B
(ďalej len „servisná organizácia“)

uzavreli dnešného dňa v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka 513/91 Z.z., upravujúcimi zmluvu o dielo, Zmluvu o poskytovaní servisných služieb za týchto podmienok:

ČI.1

- 1.1. Servisná organizácia sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi servisné služby pre výpočtovú a kancelársku techniku. Servis pozostáva z inštalácie SW a zo zabezpečenia „servisných zásahov“ v prípade výskytu poruchy.
- 1.2. Podrobný popis poskytnutých servisných služieb je uvedený nasledovne:
 - nastavenie a optimalizácia OS
 - nastavenie a optimalizácia aplikačného SW
 - antivírusová ochrana
 - poradenská SW služba
 - inštalácia aplikačného SW
 - správa a konfigurácia sieťového OS
 - inštalácia sieťového SW a jeho užívateľské nastavenie
 - pravidelné zálohovanie a správa údajov
 - diaľková správa systému

- 2.2. Servisná organizácia je oprávnená vykonať fakturáciu do 15 dní po ukončení objednávateľom objednaných prác a následnom dodaní overených podkladov k fakturácii.
- 2.3. Cenu, dohodnutú v bode 2.1., možno zmeniť iba po vzájomnej dohode formou písomného súhlasu oboch zmluvných strán.

ČI.3

- 3.1. Servisná organizácia sa zaväzuje na základe písomnej objednávky objednávateľa vykonať servisný zásah do 4 hodín od doručenia objednávky faxom/mailom. V naliehavých prípadoch vykoná zásah na základe telefonickej objednávky, s tým, že písomná objednávka bude doručená neskôr.
- 3.2. Servisná organizácia sa zaväzuje najneskôr do štyroch hodín od zistenia závady oboznámiť objednávateľa s rozsahom problému a návrhom riešenia.
- 3.3. Objednávateľ oznamuje poruchy faxom na číslo 02/4341 3874, e-mailom na adresu: tecprom@tecprom.sk Zmenu faxového čísla alebo e-mail adresy oznámi dodávateľ najmenej dva dni vopred. Poruchy oznámené pred 9⁰⁰ sa berú ako oznámené o 9⁰⁰. Poruchy oznámené po 16⁰⁰ sa berú ako oznámené o 9⁰⁰ nasledujúceho pracovného dňa.

ČI.4

- 4.1. Pri odovzdaní a prevzatí predmetu servisných služieb v prípade výskytu nedostatkov nebrániacich prevádzke systému je servisná organizácia povinná na tieto vady bezplatne navrhnúť riešenie do 10 dní odo dňa podpísania odovzdávacieho protokolu a v dohodnutej lehote nedostatky odstrániť.
- 4.2. Okrem včasného poskytovania služieb sa servisná organizácia zaväzuje zúčastňovať na priebežných kontrolách postupu plnenia podľa požiadaviek objednávateľa, pod vedením zástupcov objednávateľa.

ČI.5

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje oboznámiť servisnú organizáciu s IT prostredím, jeho vlastnosťami, špecifikáciami a potrebnými kontaktami tretích osob. Servisná organizácia zabezpečí osobu, ktorá bude s uvedenými skutočnosťami oboznámená.
- 5.2. Servisná organizácia sa zaväzuje odstraňovať reklamované vady (opakovaným poskytnutím služby) bezplatne po dobu 24 mesiacov od akceptácie príslušnej vady.
- 5.3. Servisná organizácia je povinná zamedziť ujme objednávateľa z nárokov, ktoré sú dôsledkom nedbalého alebo úmyselného konania alebo opomenutia servisnej organizácie alebo jej personálu, resp. porušenia ustanovení tejto zmluvy, pričom v prípade porušenia akejkoľvek povinnosti, je táto povinná nahradiť škodu v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 5.4. Servisná organizácia sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek údajoch objednávateľa, s ktorými sa dostane do kontaktu pri výkone servisnej činnosti. Objektívne zodpovedá za porušenie tejto povinnosti svojimi pracovníkmi a zaväzuje sa nahradiť škodu, ktorá tým objednávateľovi vznikne.

ČI.2

- 2.1. Cena za výkon servisnej činnosti je stanovená dohodou v súlade so zákonom 18/1996 Z.z. o cenách. Celková cena za mesačný paušál je podľa nižšie uvedenej kalkulácie cena za servisnej služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy :

50.310,- Sk (bez DPH)

slovom: Päťdesiatštyristodesaťslovenských korún

Doprava: mesto **180 Sk** (bez DPH), mimo mesta **10 Sk** (bez DPH).

A	Odozva najneskôr nasledujúci pracovný deň	ks	cena/ks	cena bez DPH za mesiac
A	WS/mesiac	71	500 Sk	35 500 Sk
A	Periférie PC/mesiac	43	300 Sk	12 900 Sk
A	server/mesiac so zálohovaním	5	1 500 Sk	7 500 Sk
spolu:				55 900 Sk

servisná hodina - základná sadzba		1 500 Sk	
servisná hodina - zmluvný partner: zľava %	40	900 Sk	900 Sk
zmluvný servis PC/LAN			55 900 Sk
zľava od počtu PC/periféria:		- 10%	- 50 310 Sk

zmluvná servis PC/LAN

50 310 Sk

V cene za mesiac sú servisné hodiny v počte:

20

nahlasovanie: 08,00 - 16,00 hod, pracovné dni
Cena za službu neobsahuje cenu za ND a dopravné.

Cena za počiatkové- Set UP SW práce a inštalácie :

1xVPN 3.500 Sk
1x OS Debian + raid 3.500 Sk

Archivacia dat 8.500 Sk
1x konfigurácia Firewall/Router 2.000 Sk
1x konfigurácia Samba server 3.000 Sk

Mail server 5x3.000 Sk 15.000 Sk

Ostatný SW: 8.500 Sk
(DB, DocManagement, Jabber server, Apache, News server)

Ceny bez DPH.

Čl.6

- 6.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2007. Každá strana má právo jednostranne, bez udania dôvodu zmluvu vypovedať s tým, že výpovedná doba je určená na 2 mesiace.
- 6.2. Servisná organizácia nie je oprávnená vypovedať zmluvu v časti týkajúcej sa záručného servisu až do ukončenia záručnej doby, pokiaľ druhá strana riadne plní ustanovenia tejto zmluvy.
- 6.3. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej strane.
- 6.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch autentických exemplároch, z ktorých po jednom obdrží každá strana.
- 6.5. Akékoľvek dodatky alebo zmeny tejto zmluvy sú platné, len pokiaľ budú urobené v písomnej forme a podpísané štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

V Bratislave, 3.8.2007


TECPROM-TRIFIT s.r.o..



Ťmavská cesta 84 A21 02 Bratislava 2
IČO: 34095662 IČDPRM: SK2020360661


Centrum právnej pomoci

CENTRUM PRÁVNEJ POMOCI

Ul. Praha Kráľa 35
P.O. BOX 125
810 00 Bratislava 1

